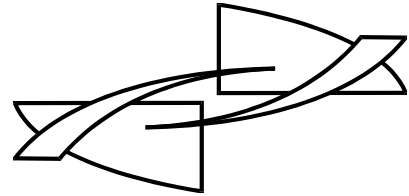


# Berufsbildende Schulen I Uelzen

Umweltschule in Europa



## Prozess Beschwerdemanagement

Sehr geehrte Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Damen und Herren,

im Schulleben gibt es manchmal Probleme und Konflikte, die möglichst unmittelbar zwischen den Konfliktpartnern konstruktiv und lösungsorientiert besprochen und im Sinne eines friedlichen Miteinanders aufgelöst werden.

**An unserer Schule wird folgende Verfahrensweise bei Beschwerden praktiziert:**

**Stufe 1: Beschwerden sollten unmittelbar zwischen den Konfliktpartnern (Schüler-Schüler / Lehrkraft-Schüler / Eltern-Lehrkraft / ... ) thematisiert und gemeinsam nach einer Problemlösung gesucht werden. Dabei kann auch unser Team Schulsozialarbeit oder unser Beratungslehrer einbezogen werden.**

**Sollte das nicht gelingen:**

**Stufe 2: Wenden Sie sich z. B. zuerst an Ihre Klassenlehrkraft.**

**Stufe 3: Wenden Sie sich an die zuständige Abteilungsleitung.**

**Stufe 4: Wenden Sie sich an den Schulleiter oder seine Vertreterin.**

### **Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Sie haben für uns Verbesserungsvorschläge oder Kritik an unserer Arbeit?

Es ist nun auch möglich über das neue **Beschwerdeformular** – siehe Homepage der BBS I Uelzen – das Problem, eine Anregung, Ihr Feedback zu schildern.

Wir werden uns um Ihr Anliegen kümmern und Ihnen schnellstmöglich eine Rückmeldung geben!

Es gibt drei Wege das ausgefüllte Formular einzureichen:

per E-Mail an [verwaltung@bbs1uelzen.de](mailto:verwaltung@bbs1uelzen.de)

oder

per Post an BBS I Uelzen, Scharnhorststr. 10, 29525 Uelzen

oder

direkte Abgabe im Sekretariat unserer Schule.

Beschwerden sind hilfreich, weil diese die Chance zur Qualitätsdiskussion und damit zur Verbesserung bieten.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Nowatschin, OStD  
Schulleiter

Stand: 08/2015